

Programa de actividades

Sanidad Lean

Congreso

Barcelona

29 junio 2016

Acadèmia Ciències
Mèdiques



www.institutolean.org

www.leanevent.org

¿Qué es un Lean Healthcare Event?

“El objetivo es hacer las cosas mejores, o mejor aún: ayudar a las personas a hacer las cosas mejores.”

Este año el Instituto Lean organiza un gran evento en un día, el 29 de Junio, que reunirá algunas de las últimas experiencias de aplicación Lean tanto en procesos asistenciales como de soporte asistencial, en un congreso en Barcelona.

Podrá conocer las experiencias y aprender, en primera persona, de las personas que están liderando pequeños cambios, o grandes transformaciones, en el sector sanitario.

Los participantes podrán:

- Conocer de primera mano los éxitos y dificultades vividos en el rediseño y ejecución de proyectos en áreas distintas (y con resultados).
- Entender cómo mejorar el valor aportado al paciente.
- Aprender las claves de cómo realizar un proyecto Lean de forma eficiente y sostenible en el tiempo, con el protagonismo de los propios equipos de profesionales.



La solución no consiste sólo en aplicar, adaptar, implementar las técnicas Lean conocidas desde hace más de 20 años, sino en pensar de una manera más transformacional.

Nuestro objetivo es proporcionar contenidos excepcionales y oportunidades de networking para ayudar a maximizar el valor de todos los asistentes, ponentes y colaboradores por igual, con la mejor conferencia de sanidad lean que en estos momentos se pueda diseñar.

Nos gustaría que esta jornada le ayudara a entender qué implica una transformación lean en una organización sanitaria, dónde empezar, qué cuestiones claves hay que plantearse, qué posible secuencia de acciones de mejora podría realizarse y... como se debe gestionar el proceso de cambio.

Información de interés

Toda la información que necesita de la organización del evento, que se llevará a cabo el 29 de Junio en Barcelona.



Detalle de actos

Lean Transformation Model

	Sala 1. CEO's & Management	Sala 2. Procesos asistenciales y de apoyo asistencial	Sala 3. Procesos asistenciales y de apoyo asistencial
9h 9:20h	Bienvenida al V Congreso Lean Sanidad. Organizadores.		
10h	Apertura. Dr.Ibañez. CSG. ¿Porqué empezar con una transformación Lean en una organización sanitaria?.		
10-10:30h	COFFEE BREAK & NETWORKING		
11:10h	Dr.Sanchez. Hospital Clínic. DIY approach. Etapas metodológicas clave en un desarrollo Lean.	Angèlica Pocino y Anna Casanelles. Hospital Germans Trias i Pujol. Hospitalización y Farmacia: procesos centrados en el paciente.	Miquel Ragull. Hospital de la Santa Creu i Sant Pau. Unidad de Agudos de Salud Mental. Estandarización del proceso de gestión de permisos de pacientes.
11:50h 11:50-12h	Joan López. HUMT. Lean Management: Retos en el desarrollo de una acción transversal para mejorar el flujo de la atención al usuario final.	Isabel Muñoz. Osenseis. Sistemas Lean Healthcare para mejorar la seguridad del paciente.	Sra.Balderas. Burdeos. Atención domiciliaria. Valor añadido en la atención al paciente crónico.
12:40h	BREAK		
12:40h	Dr.Pérez e Irene Vidal. CSG. Bloque quirúrgico y planta de cirugía. Trabajo en equipo y eficiencia	Montse Suárez. Hospital Clínic. Paqui Flores. CSG. Atención eficiente para satisfacer la demanda urgente.	Dra.Ruiz. Área Básica de Salud. ICS. Dr.Bravo. Calidad y Seguridad. ICS Neus Camañes. Atención al Paciente. ICS Optimización de la resolución de la atención al paciente.
13:20h	Caterina Bianciardi y Jacopo Guercini. Hospital de Siena, Italia. Enfoque Lean 'Top-down' & 'Down to Top' en una organización sanitaria.	Dra Bengoechea, Maria Manzano. CSG. Diagnóstico por la imagen sin esperas ni desperdicios.	Dr.Mateo. CSG. Gestión de lista de espera y coordinación con servicios de apoyo.
14:40h	COMIDA, NETWORKING & SHARING		
15:20h	Ponente TBD. Becoming a good lean leader; Lean&Learning process.	Daniel Regaña. Quirónsalud. Lean y Kaizen en una organización de salud de ámbito privado.	Ramon Roca. Hospital de Campdevàdol. Optimización del flujo del servicio de aprovisionamiento de ropa.
16:00h 16-16:30h	Mesa redonda. Moderadora Sra.Rosa Simon Capacitación de las personas, el principal activo de una organización; Retos y oportunidades.	Gerard Delmàs CSG. TIC. Información clínica a pie de cama.	Severino Abad. ILM Dr.Galtés. IMLCFC Laboratorios. Procesos Lean en Medicina Forense y laboratorios.
17:15h 17:30h	BREAK		
17:15h	Cierre. Daniel Jones. LEA.UK. Sistemas Lean Healthcare.		
17:30h	Awards & Despedida. Organizadores.		

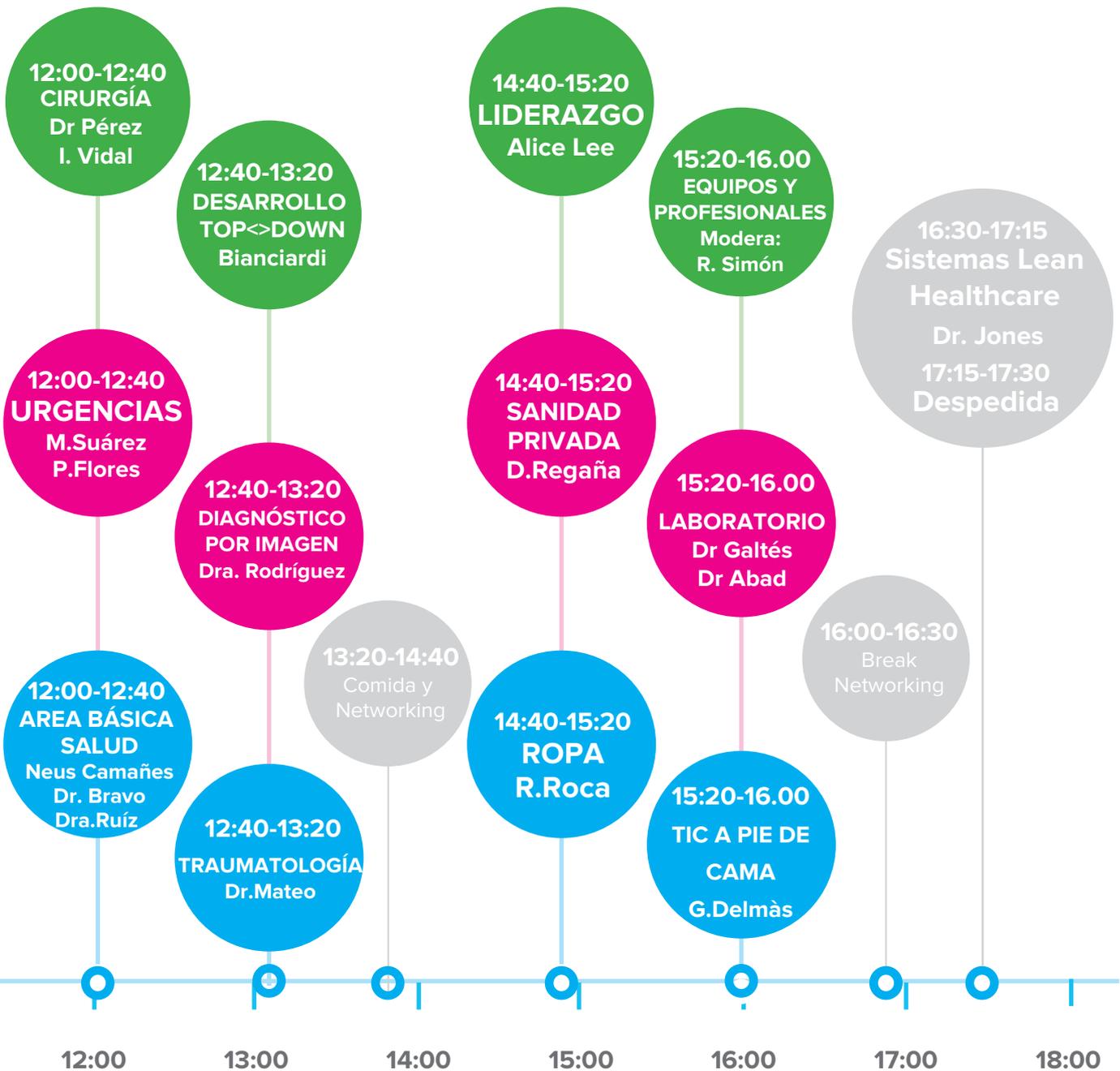
Agenda de actos

Congreso Sanidad Lean

Este año, el número de sesiones continua muy alto, lo que permite a los participantes poder contactar con más participantes, siendo más dinámica

Networking. Damos una alta prioridad a los descansos, recepciones y comidas que ofrecen muchas maneras formales e informales para que te conectes con participantes se están enfrentando con los mismos desafíos que tu. No se olvide de sus tarjetas de visita!





Ponencias

Ponentes

El evento tiene como objetivo dar a conocer las últimas y más avanzadas formas de aplicación de los conocimientos lean.

¿Por qué empezar con una transformación Lean en una organización sanitaria?.

El Dr. Ibáñez es el CEO del Consorci Sanitari del Garraf (BCN), y del Consorci Sanitari del Penedès (BCN).

En esta ponencia el Dr.Ibáñez nos hablará sobre cuáles fueron los aspectos principales por los cuales decidieron escoger la filosofía Lean como herramienta de cambio en su organización. Cuales fueron las principales etapas que siguieron, aspectos positivos más destacados y principales resistencias encontradas. Después de cuatro años des de el inicio, descubriremos si sigue valiendo esfuerzo la inversión...

Lean Healthcare systems

El Dr. Jones, LEA (UK), es uno de los máximos gurús mundiales de la metodología, especialmente en el caso de HC. Ha escrito numerosos libros,...

El Doctor Daniel Jones experto a nivel mundial en la aplicación y desarrollo de la filosofía lean en entornos sanitarios nos hablará de como lo largo de las últimas décadas, los conceptos de gestión lean se han ido implantando en el sector sanitario para intentar mejorar la calidad y eficiencia de los servicios proporcionados a los pacientes, intentando optimizar los limitados recursos de que disponen las instituciones sanitarias, tanto públicas como privadas.

Cuál es la situación a día de hoy del LeanHealthcare y cómo enfocar todo un proceso de cambio cuando se trata de profesionales del sector salud y pacientes.

Do It Yourself Approach. Etapas metodológicas clave en un desarrollo Lean.

El Dr. Sánchez es el director del servicio de urgencias del Hospital Clínic de Barcelona.

En esta ponencia el Dr. Sánchez nos explicará los puntos clave para desarrollar un buen liderazgo de un proyecto de mejora Lean desde la dirección colegiada del área de forma autónoma. Nos explicará las etapas metodológicas que siguieron, para conseguir buenos resultados no solo a nivel técnico sino también a nivel de implicación de todo un equipo de personas.

En esta ponencia el Dr. Ibañez nos Enfoque Lean 'Top-down' & 'Down to Top' en una organización sanitaria.

Caterina Bianciardi, es ingeniera y una de las responsables del departamento Lean del hospital de Siena (IT)

Caterina Bianciardi forma parte de un equipo interno de facilitadores Lean, del Hospital de Siena en Italia. Ella nos explicará el enfoque que están siguiendo desde hace seis años en su organización para la difusión progresiva de una cultura de participación e implicación de sus profesionales en la mejora continua. Nos explicará la importancia de la existencia de un liderazgo fuerte desde la dirección del hospital, como es su caso. Y conoceremos su plan interno de formación en Lean, así como también algunos de los resultados conseguidos hasta día de hoy.

Mesa Redona: Capacitación de las personas, el principal activo de una organización; Retos y oportunidades.

Rosa Simón, es la responsable de calidad, atención al paciente y lean del CSG

Antoni Campos es el responsable de operaciones del Hospital Vall d'Hebrón.

Montse Suárez, es la directora de enfermería de urgencias del Hospital Clínic.

Caterina Bianciardi, líder del departamento Lean del H de Siena (IT)

En esta mesa redonda se expondrán y compartirán puntos de vista sobre el aspecto más importante de cualquier transformación Lean: las personas como principal activo de una organización. Se debatirán aspectos como:

¿Por qué es necesario implicar a los profesionales?

¿Hay una 'mejor' manera para conseguir implicación de las personas?

¿Por qué aparece la 'resistencia al cambio'?

¿Quiénes son los agentes del cambio y como encontrarlos?

¿Qué mentalidad se requiere para iniciar un 'camino Lean'?

¿Conseguiremos implicar a todo el mundo?

¿Cómo hay que capacitar a las personas de una organización para que puedan contribuir positivamente al cambio?

Becoming a good lean leader; Lean&Learning process

Alice Lee, responsable de los programas de sanidad lean en el LEI-USA, y ex-responsable lean en el hospital Beth Israel (Boston, USA)

Alice compartirá su experiencia como líder al frente de una transformación lean durante siete años, en el Beth Israel; uno de los hospitales más reconocidos en implantación de la metodología Lean. Nos explicará los aspectos fundamentales para liderar un camino lean y conducir y capacitar a un equipo interno, para que el proceso de cambio y aprendizaje sea un elemento clave que pueda contribuir al máximo al desarrollo global de toda la organización.

Integración de todos los sistemas de información para procesos de hospitalización y interface a través de una tablet

Gerard Delmás es el responsable de TIC en el CSG.

Gerard Delmás nos hablará del proyecto que están implementando en su organización de integración de todos los sistemas de información que contienen datos relativos al proceso de hospitalización de un paciente en una única interface, así como también la posibilidad de visualizar toda esta información a través de una tablet que puede usarse a pie de cama. Con ello, no solo se consigue agilizar el tiempo que el profesional dedica a la gestión y registro de datos relacionados con la evolución clínica del paciente, sino que también aumenta el tiempo directo de atención al paciente: un tiempo de valor añadido total!

Urgencias. Atención eficiente para satisfacer la demanda urgente.

Montse Suárez, es la directora de enfermería de urgencias del Hospital Clínic. P. Flores, es la supervisora de enfermería de urgencias del CSG.

Montse Suárez y Paqui Flores nos hablarán sobre cómo hacer más eficiente la atención urgente a través de la eliminación de todas aquellas actividades de no valor añadido y permitiendo así ajustar el ritmo de la atención, al ritmo de la demanda (y consiguiendo disminución de colas), sin disminuir la calidad ofrecida y mejorando la seguridad de los procesos. Nos explicaran como crear equipos 'EDIT' (Emergency Department Integrated Team) formado por médico-enfermera/o-auxiliar-celador/a-administrativo/a, perfiles profesionales que deben estar perfectamente coordinados para ofrecer dicha eficiencia en la atención.

Sistemas Lean Healthcare para mejorar la seguridad del paciente.

Isabel Muñoz es CEO de OSenseis, organización con la misión de difundir Lean Healthcare.

Isabel Muñoz nos explicará como puede contribuir la filosofía Lean a mejorar la seguridad tanto de pacientes, los clientes 'finales' de una organización sanitaria, como de los propios profesionales, a través de disminuir la variabilidad consecuencia de la existencia de actividades de no valor añadido. Para ello, es clave disponer de procesos asistenciales (y de soporte) estables y, hasta cierto punto, con outputs predecibles.

Diagnóstico por la imagen sin esperas ni desperdicios.

Dra. Rodríguez Dobao, es médico radióloga del servicio de diagnóstico por la imagen del CSG.

La Dra. Rodríguez Dobao nos explicará cómo a través de la estandarización, una de las herramientas más potentes de la metodología Lean, consiguieron agilizar la actividad del servicio de diagnóstico por la imagen y disminuir el tiempo del paciente en la sala de espera, a través de la redefinición de los circuitos internos y la eliminación de actividades de no valor añadido como tiempos de espera y tareas repetidas e innecesarias. La optimización de las agendas también fue otro de los aspectos clave en su proyecto.

Lean Management: Retos en el desarrollo de una acción transversal para mejorar el flujo de la atención al usuario final.

Joan López es el director corporativo y de operaciones del grupo Mútua de Terrassa.

En esta ponencia Joan López nos explicará las etapas que están siguiendo para el desarrollo de un proyecto global de optimización enfocado a la transversalidad entre áreas de la organización, para mejorar el servicio ofrecido tanto a clientes internos como al cliente final/usuario/paciente. Y porqué se consideró que el enfoque de la filosofía Lean podría contribuir a dicho proyecto.

Hospitalización y Farmacia. Procesos centrados en el paciente.

Angèlica Pocino y Anna Casanellas Hospital Trias i Pujol

Nos explicaran como la metodología Lean les ayudó a hacer más fluido el proceso de gestión y suministro de medicación a las plantas de hospitalización de su organización. Aspectos como la participación de las personas con las que trabajaron y la coordinación entre plantas y el servicio de farmacia fueron clave para un buen desarrollo del proyecto. Se hablará de cómo herramientas como la gestión visual y la estandarización pueden contribuir a obtener procesos más fluidos y eficientes.

Estandarización de la gestión de permisos de pacientes.

Miquel Ragull es diplomado en enfermería, especializado en salud mental y trabaja en el Hospital de la Santa Creu i Sant Pau.

Miquel Ragull nos hablará sobre cómo se eliminó la variabilidad y problemas derivados de un proceso de gestión de permisos de llamadas, salidas y visitas de una unidad de agudos de Salud Mental, a través de herramientas lean. Se explicará cómo se analizó todo el proceso a través de la herramienta A3, desde la situación de partida hasta llegar a las causas raíz que provocaban dificultades en la gestión de los permisos, y las acciones implementadas.

Laboratorios. Procesos Lean en medicina forense y laboratorio.

El Dr. Ignasi Galtés es Médico y antropólogo forense. MD PhD. Instituto de Medicina Legal y Ciencias Forenses de Catalunya (IMLCFC).

Severino Abad es Doctor por la Universidad de Vigo y experto en Lean Management (ILM)

Un servicio de patología forense es el lugar en el que se llevan a cabo las autopsias que ordenan las autoridades judiciales. Existen diferentes procesos derivados o relacionados con la práctica de las autopsias (recepción y entrega de cadáveres, envío de informes a los diferentes juzgados, procesamiento de muestras o control del almacén, entre otros) que pueden ser objeto de mejora, con propuestas sencillas y a coste cero y que pueden implicar una repercusión de gran impacto en el servicio, lo que además de reducir el estrés de los profesionales que trabajan en el centro, libera gran cantidad de tiempo que puede ser reutilizado para aumentar la calidad de las autopsias.

Atención de valor añadido en la atención al paciente crónico.

Teresa Valderas nos hablará sobre la gestión lean a domicilio de la atención al paciente crónico en Burdeos, Francia.

Optimización de la resolución de la atención al paciente.

La Dra. Ruiz es médico de familia. Actualmente es referente de Calidad de un Servicio de Atención Primaria del que dependen 20 centros de salud. ICS.

El Dr.Bravo es médico de familia. Responsable de Calidad y Seguridad del Paciente en Generalitat de Catalunya. Dirección de Atención Primaria de Costa de Ponent. ICS.

Neus Camañes es Coordinadora del area de Atención al Ciudadano. Servicio de Atención Primaria Delta del Llobregat. Dirección de Atención Primaria Costa de Ponent ICS.

Nos presentara la implementación de la metodología Lean en un Centro de Atención Primaria, a través del trabajo conjunto en equipos lean de mejora, con el objetivo de conseguir una atención al paciente lo más fluida posible. Para ello, el diagnóstico inicial i la observación directamente des de el lugar de trabajo es el paso inicial clave para iniciar el proyecto. Aspectos como la gestión de la demanda y la estandarización serán imprescindibles para conseguirlo.

Logística. Optimización del flujo del servicio de aprovisionamiento de ropa.

Ramon Roca es el responsable del departamento de servicios generales del Hospital de Campdevàrol.

Ramon Roca nos explicará como desarrollaron la metodología Lean en el área de lavandería para mejorar la calidad del servicio ofrecido al resto del hospital. Conoceremos qué aspectos tuvieron en cuenta para la constitución del equipo de trabajo, punto clave para iniciar cualquier proyecto lean, y los principales aspectos en los que trabajaron: la mejora de la planificación de las cantidades de ropa a colocar en los carros de distribución de ropa, a través de ‘entender’ la demanda de cliente; o el uso de la gestión visual y las 5S en el servicio de lavandería. Con ello consiguieron eliminar las faltas o exceso de ropa y, con ello, quejas de clientes internos y desplazamientos de no valor añadido. También se agilizaron los tiempos y tareas de no valor añadido en lavandería.

Gestión de lista de espera y coordinación con servicios de apoyo.

El Dr. Mateo es el jefe de servicio de traumatología del CSG.

El Dr. Mateo nos hablará sobre cómo aplicaron la metodología lean para hacer más eficiente el servicio de atención ambulatoria de traumatología de su hospital. La coordinación con el servicio de diagnóstico y con los centros de atención primaria fue un aspecto clave en el desarrollo de este proyecto. Se consiguió evitar esperas innecesarias al paciente en una lista de espera ‘equivocada’, redefiniendo la sistemática y circuitos de derivación entre el centro de AP y el hospital, y agilizando las agendas de programación.

Lean y Kaizen en una organización de salud de ámbito privado

Daniel Regaña es el Jefe de Área del Proceso Hospitalización y Críticos Hospital Universitario Sagrat Cor, del grupo Quironsalud.

Nos hablará sobre como han enfocado el desarrollo de la cultura Lean a su organización sanitaria de ámbito privado. Concretamente, nos hablará de la filosofía Kaizen, una filosofía que persigue una actitud de mejora continua en las personas que se traduce en el desarrollo de mejoras pequeñas, pero constantes. Daniel nos contará cómo han desarrollado este enfoque en su organización, como han ido consiguiendo la implicación de las personas y como han gestionado todo el proceso de mejora desde la difusión, propuestas, implementación y mantenimiento. También conoceremos algunos ejemplos de pequeños kaizen realizados así como también algunos resultados obtenidos. Lo más importante del proceso? El aprendizaje de las personas!

Precios e inscripción Lean Transformation Model

INSCRIPCIÓN: www.leanevent.org
leanevent@institutolean.org
+34 937 156 414

Antes 14 Mayo	Antes 1 Junio	Después 1 Junio	INCLUYE
89€	98€	120€	Reserva de plaza desayuno, comida, coffee-break documentación de la jornada descuento en publicaciones compradas durante la jornada.

Patrocinadores y colaboradores



INSTITUTO LEAN MANAGEMENT

Marges 14

08172 Sant Cugat del Vallès

+34 93 715 64 14

leanevent@institutolean.org

De Lunes a Viernes, de 9h a 17h